

---

Fjölskylduþjónusta  
Hafnarfjarðar

Áfram!



---

VIRÐING-VINNA-VIRKNI

# Mælanleg markmið

---

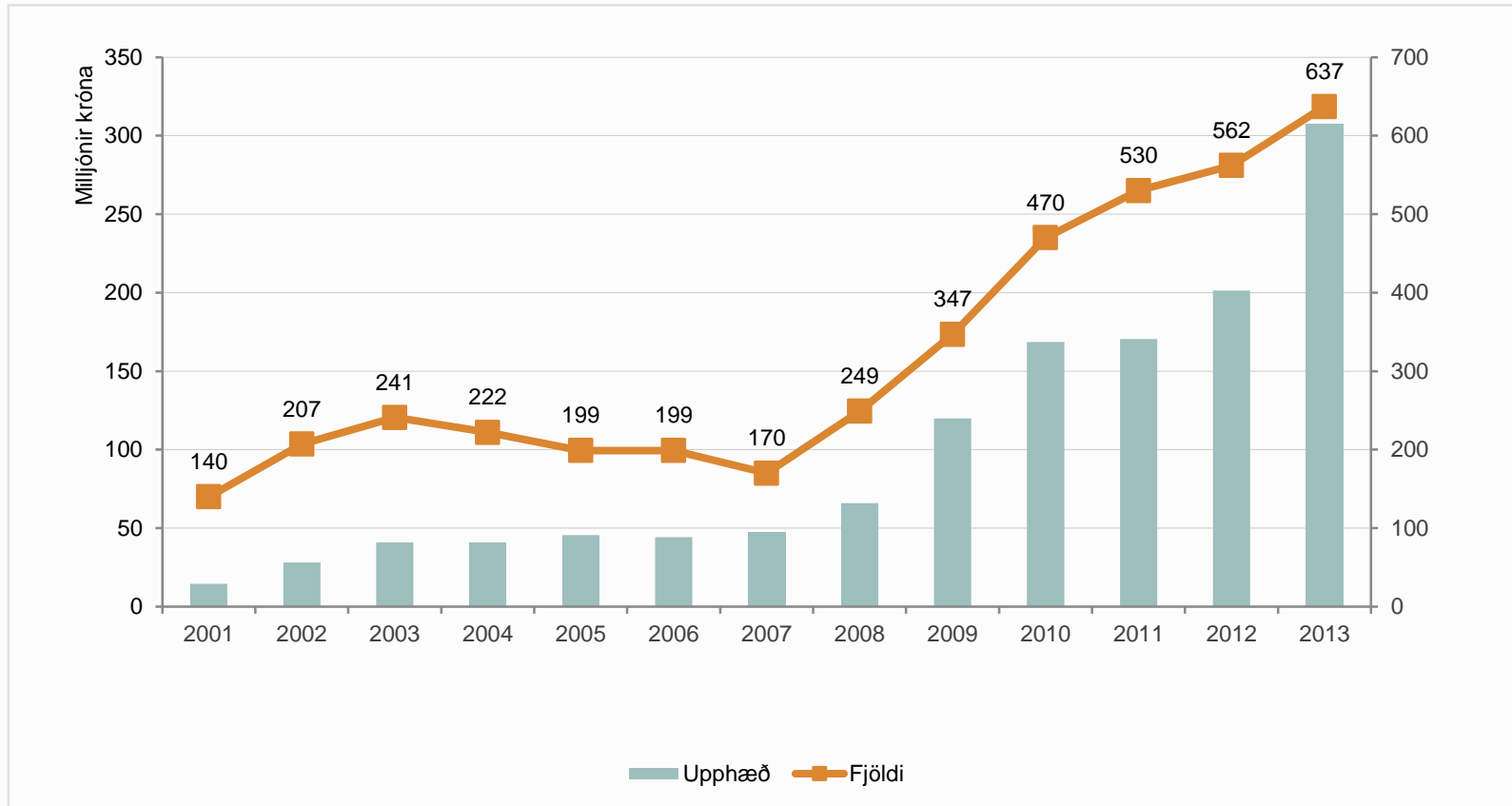
- Að ráðið verði í 100 störf í Hafnarfirði innan verkefnisins á árinu 2014.
- Að sköpuð verði 150 störf í Hafnarfirði á árinu 2014 innan verkefnisins.
- Að notendum framfærslustyrks fækki um 35%. Sérstök áhersla verði á þjónustu við ungt fólk, 18-24 ára, sem fækki um 40%, en stefnt verði að 30% fækkun annarra.
- Að kostnaður Hafnarfjarðarbæjar vegna fjárhagsaðstoðar aukist ekki á árinu 2014 miðað við árið á undan.

# Samstarfsaðilar

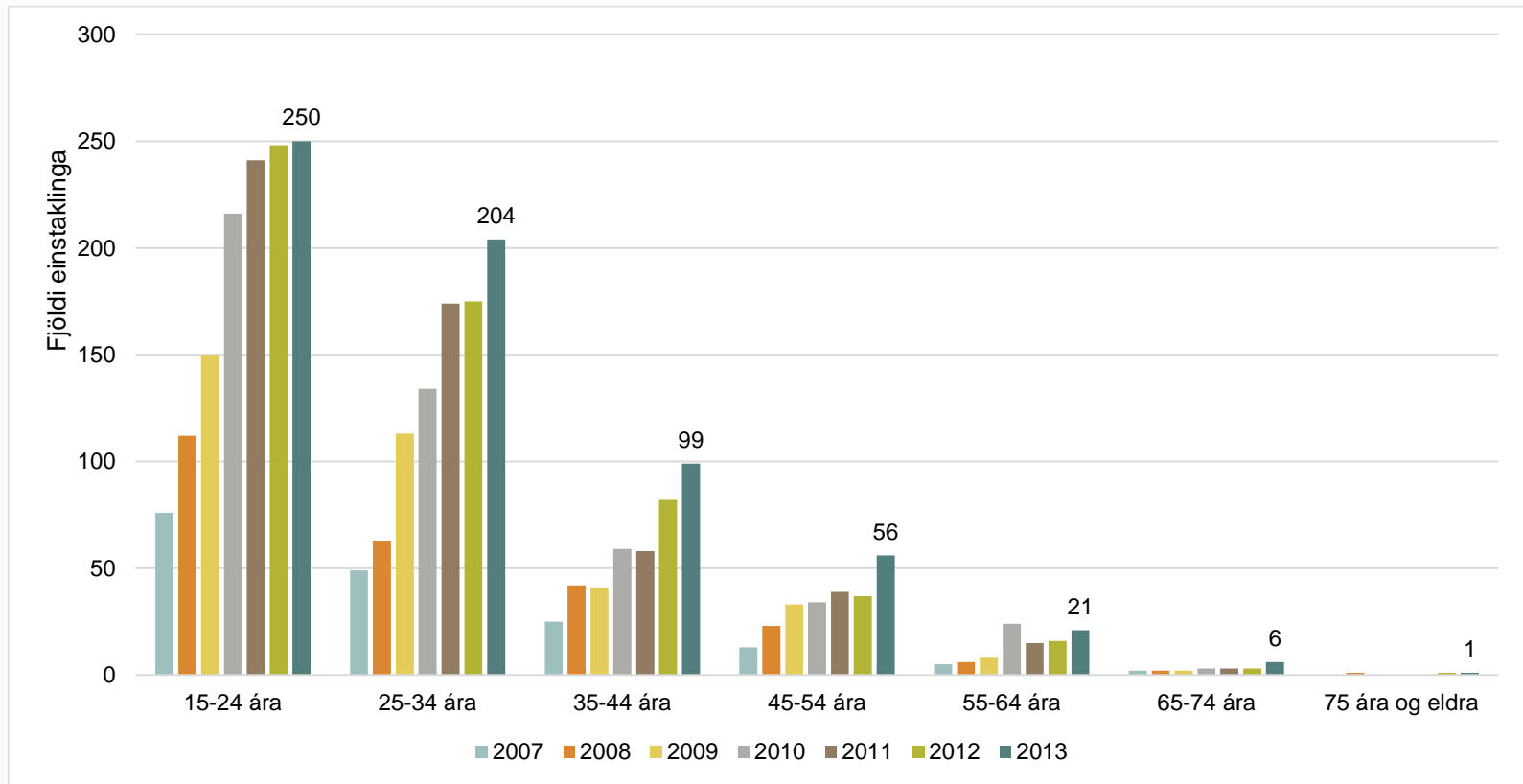
---

- Fyrirtæki í Hafnarfirði
- Vinnumálastofnun í Atvinnumiðstöð Hafnarfjarðar
- VIRK
- Aðrir meðferðaraðilar

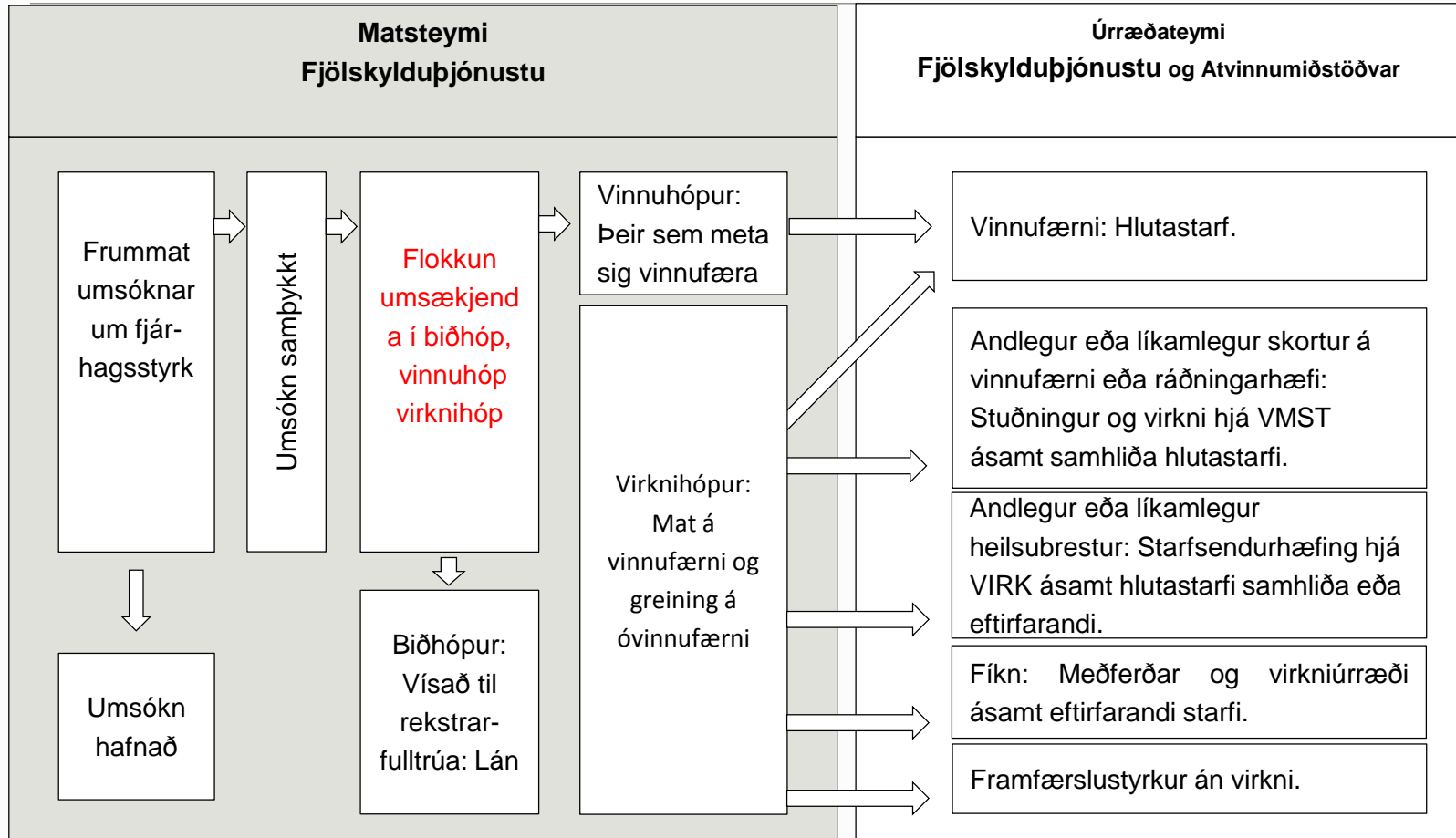
# Þróun framfærslustyrkja fram til 2014



# Samsetning einstaklinga á styrk eftir aldri



# Unnið eftir nýju skipulagi Áfram frá 3. apríl



---

# Áfram!

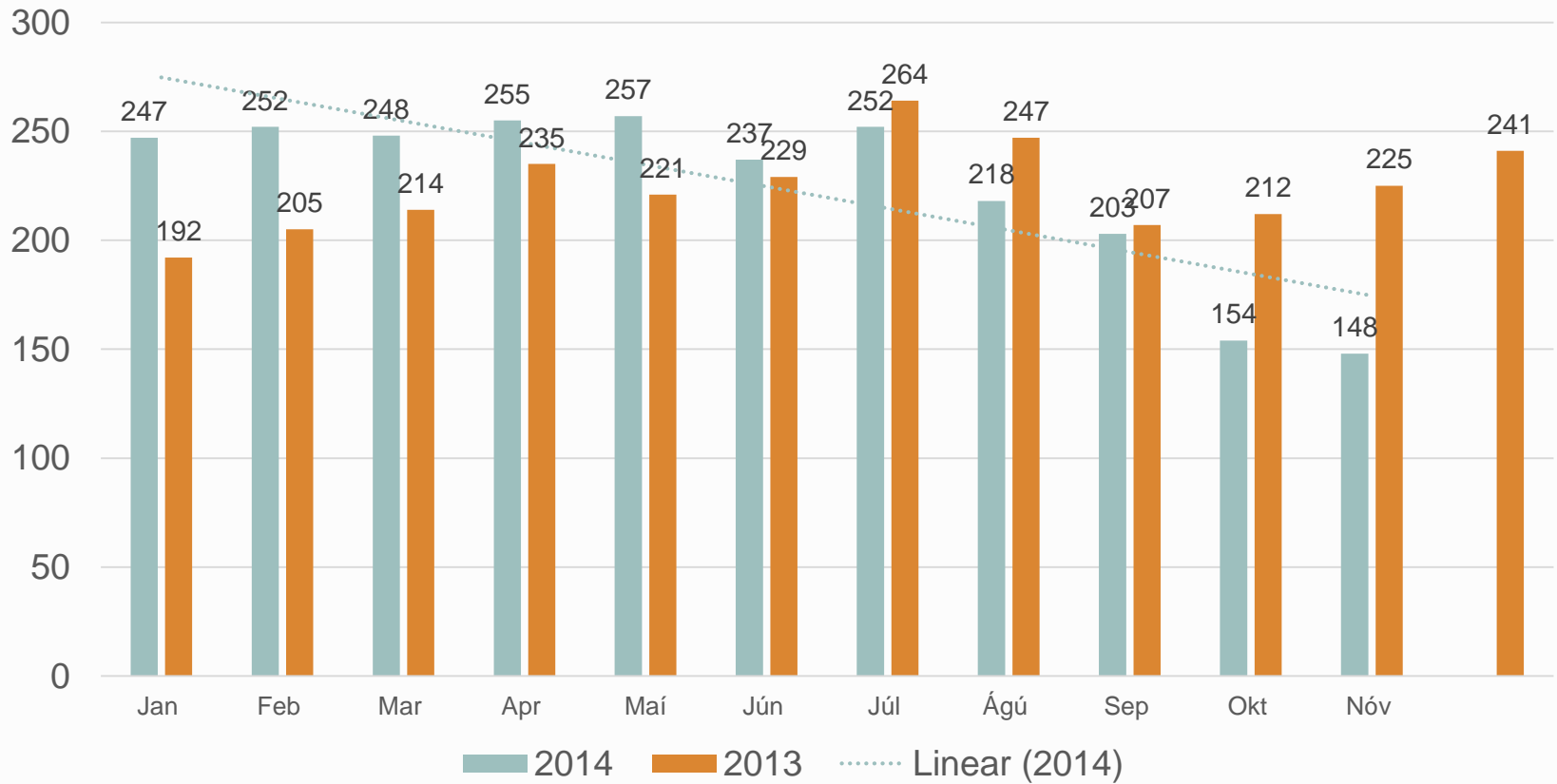
---

STAÐAN Í NÓVEMBER 2014

ÞRÓUN FJÁRHAGSAÐSTOÐAR Á ÁRINU

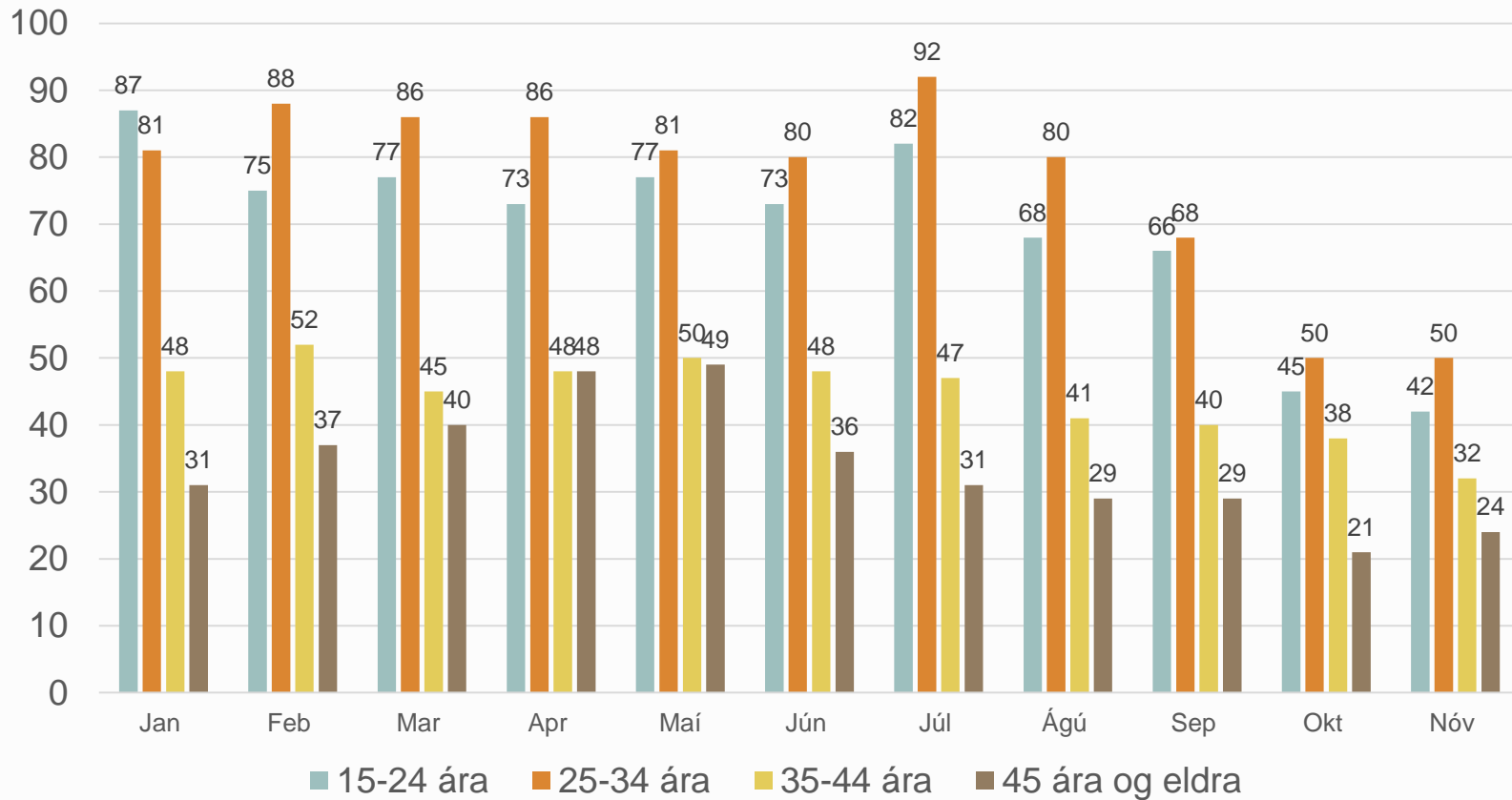


# Fjöldi á framfærslustyrk 2013 og 2014



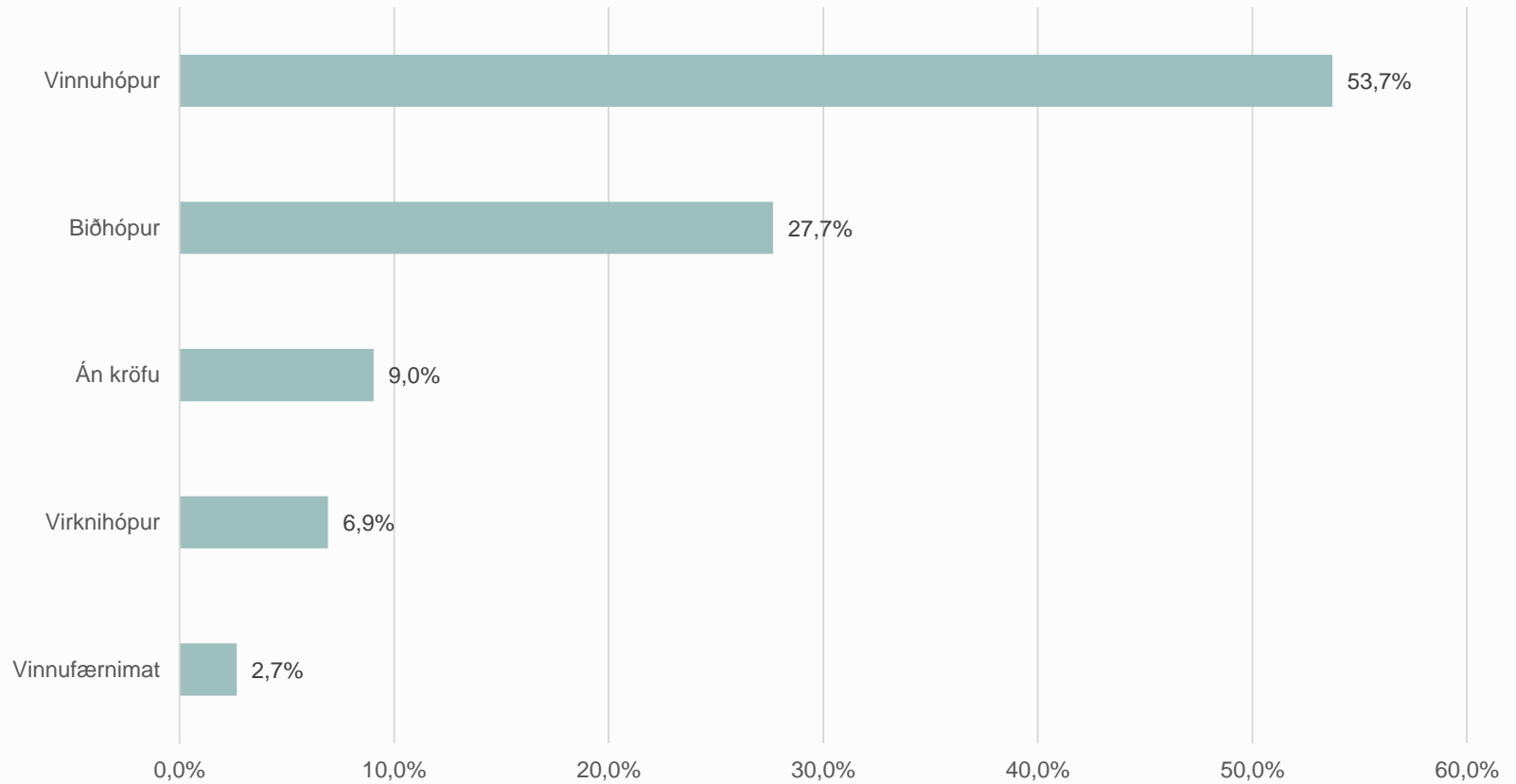


# Fjöldi á framfærslustyrk eftir aldri 2014



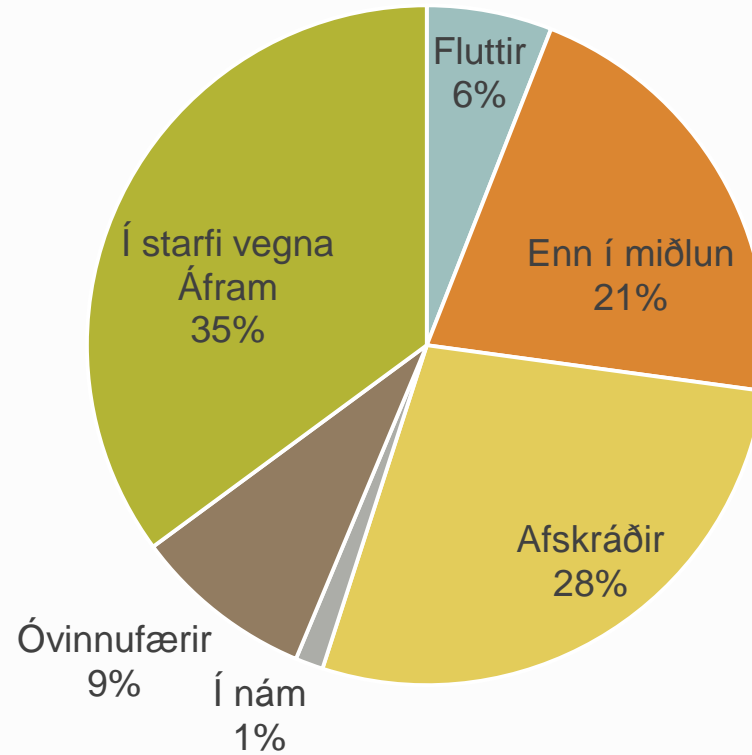
# Nýjar samþykktar umsóknir eftir hópum

---



# Vinnuhópur, afdrif

---



# Vinnuhópur, störf og ráðningar

---

- Markmið: Að sköpuð verði 150 störf og ráðið verði í 100 störf innan verkefnisins.
- 186 störf skráð í starfabanka
  - 115 frá bænum
  - 71 af almennum vinnumarkaði
- 160 vísað í vinnumiðlun þar af 101 frá því verkefnið hófst.
- 54 ráðningar í Áfram með styrk ásamt 18 án styrks þar sem einstaklingur á fjárhagsstyrk fékk miðlun Atvinnumiðstöðvar. Samtals 72 ráðningar auk þeirra sem fundu sér störf sjálfir.

# Vinnuhópur. Afskráðir og brottfall.

---

## ■ Afskráðir

- 52 af þeim 160 sem var vísað í vinnumiðlun hafa horfið af skrá
- Auk 9 sem fluttu í annað bæjarfélag.
- Stærsti hlutinn gaf ekki upp ástæðu fyrir afskráningu.

## ■ Brottfall vegna kröfu um vinnu?

- 14 einstaklingar tilkynntu að þeir myndu hverfa af skrá þegar þeir voru boðaðir í starfsviðtal, flestir þeirra sögðu ástæðuna vera að þeir hefðu sjálfir fengið aðra vinnu en nokkrir höfðu ákveðið að flytja í annað sveitarfélag.
- Aðrir 16 aðilar sem boðaðir voru í starfsviðtal mættu ekki í boðað viðtal án skýringa eða ekki náðist í þá og hurfu þeir af skrá í kjölfarið.
- Leiða má líkur að því að 30 af þeim 52 sem flokkaðir voru í vinnuhóp og hafa horfið af skrá, falli því undir brottfall vegna beinnar kröfu um þátttöku í vinnu.

# Biðhópur

---

- Þriðjungur allra nýrra umsækjenda flokkaður í biðhóp
- Fá lán í stað styrks sem svo er endurgreitt þegar biðtíma er lokið og umsókn er samþykkt hjá TR eða VSMT. Fái umsækjandi höfnun á bótum eða lífeyri breytist lánið í framfærslustyrk og er afskrifað.
- Hófst ekki fyrr en í september vegna lagalegra og tæknilegrar úrvinnslu.
- Fjárhagsleg áhrif af lánaleiðinni eru því að litlu leyti komin fram en á næsta rekstrarári má búast við verulega auknu fjárhagslegu hagræði

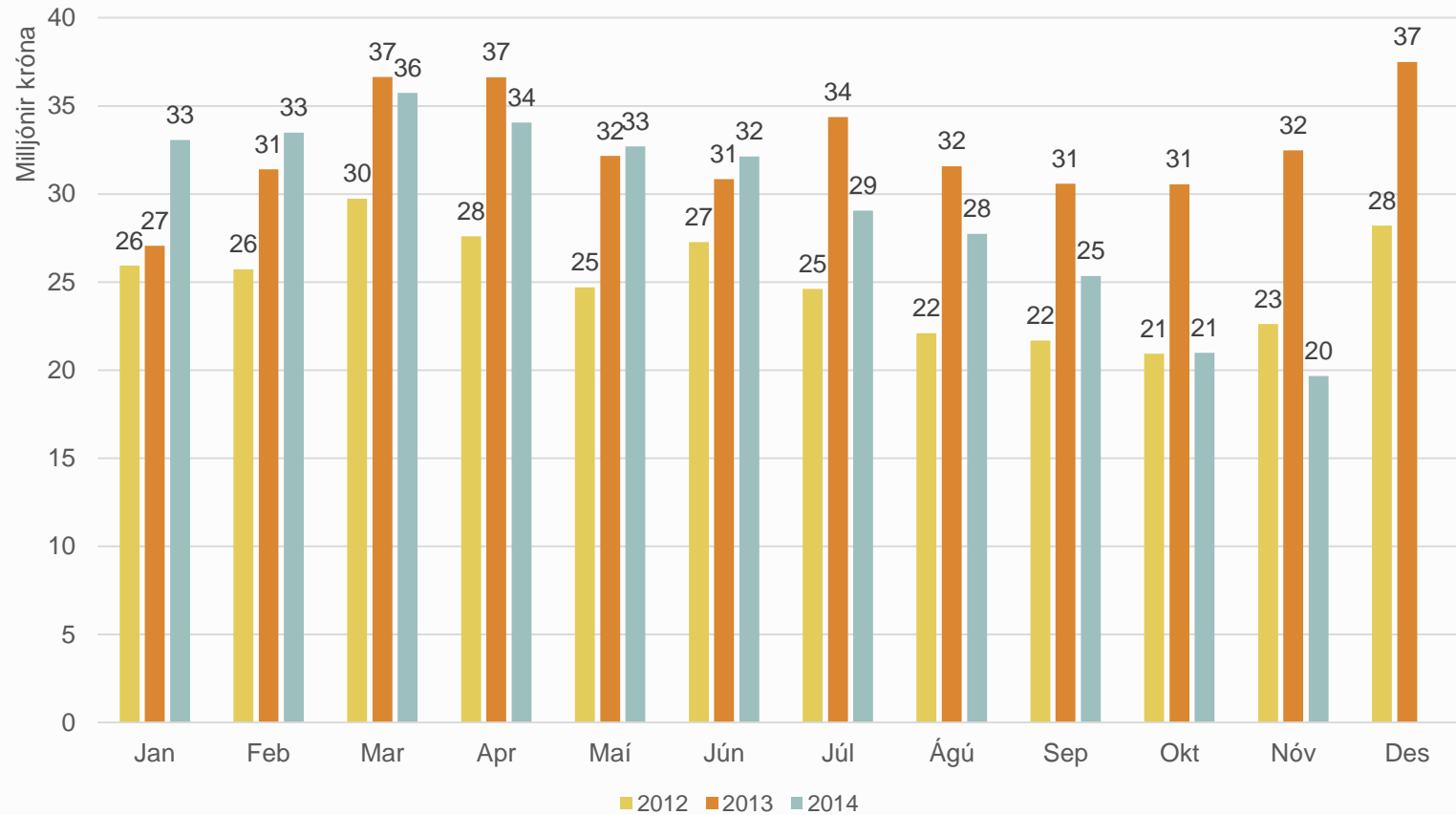
# Virknihópur

---

Ef miðað er við stöðuna í lok nóvember, þá eru samtals 95 einstaklingar í þjónustu hjá Virkni- og úrræðateymi, 52 í vinnuhóp og 43 í virknihóp en 22 þeirra var skráður í virkt úrræði í mánuðinum. Þau skiptust með eftirfarandi hætti:

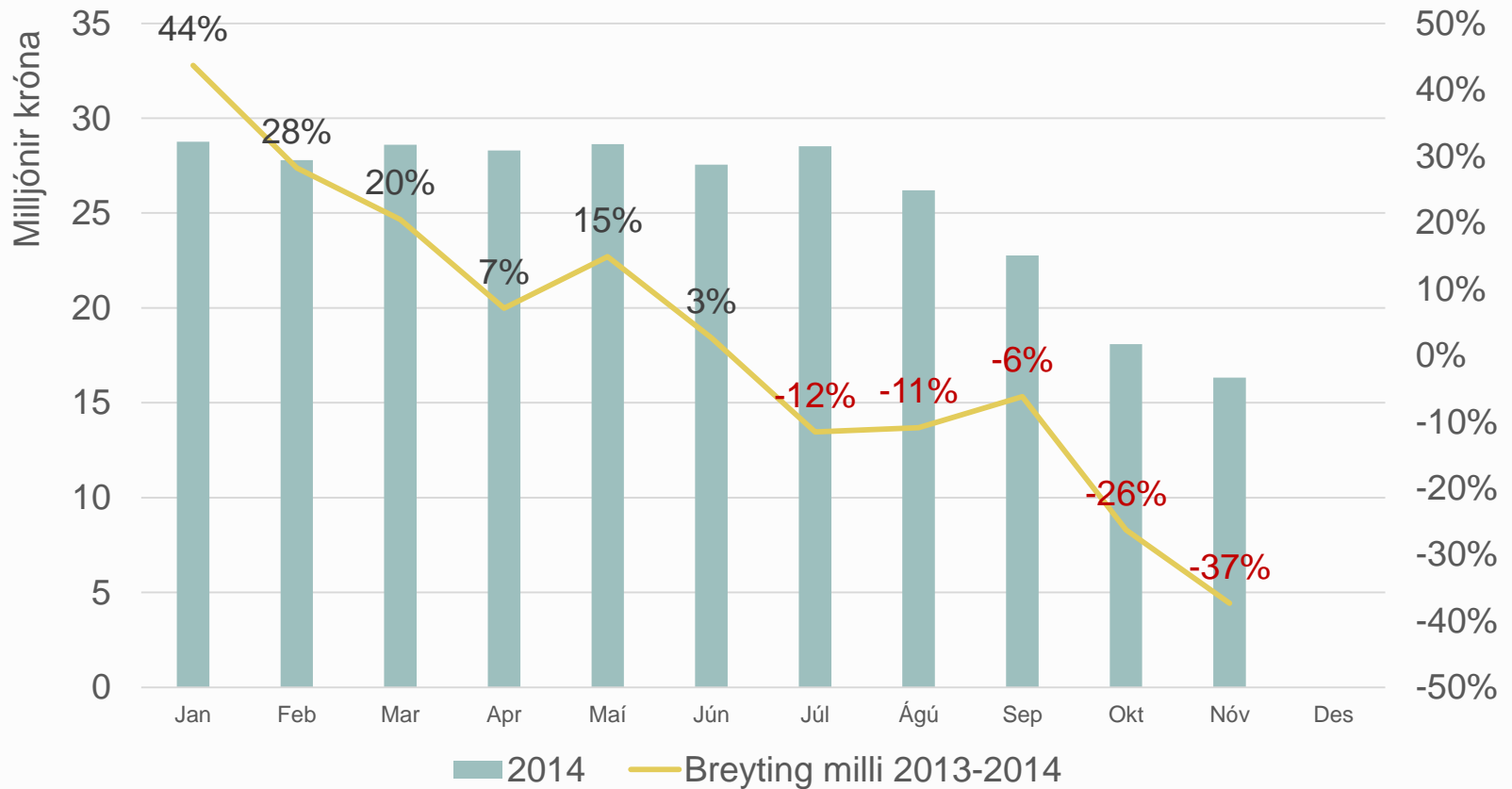
Starfsendurhæfingarsamningur hjá VIRK	9
Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar	4
Reykjalundur	1
Hringsjá	2
Geðsvið LSH	3
Grettistak/meðferð	2
Janus	1

# Fjárhagsaðstoð mánaðarleg útgjöld.





# Framfærslustyrkur 2014. Breyting frá 2013

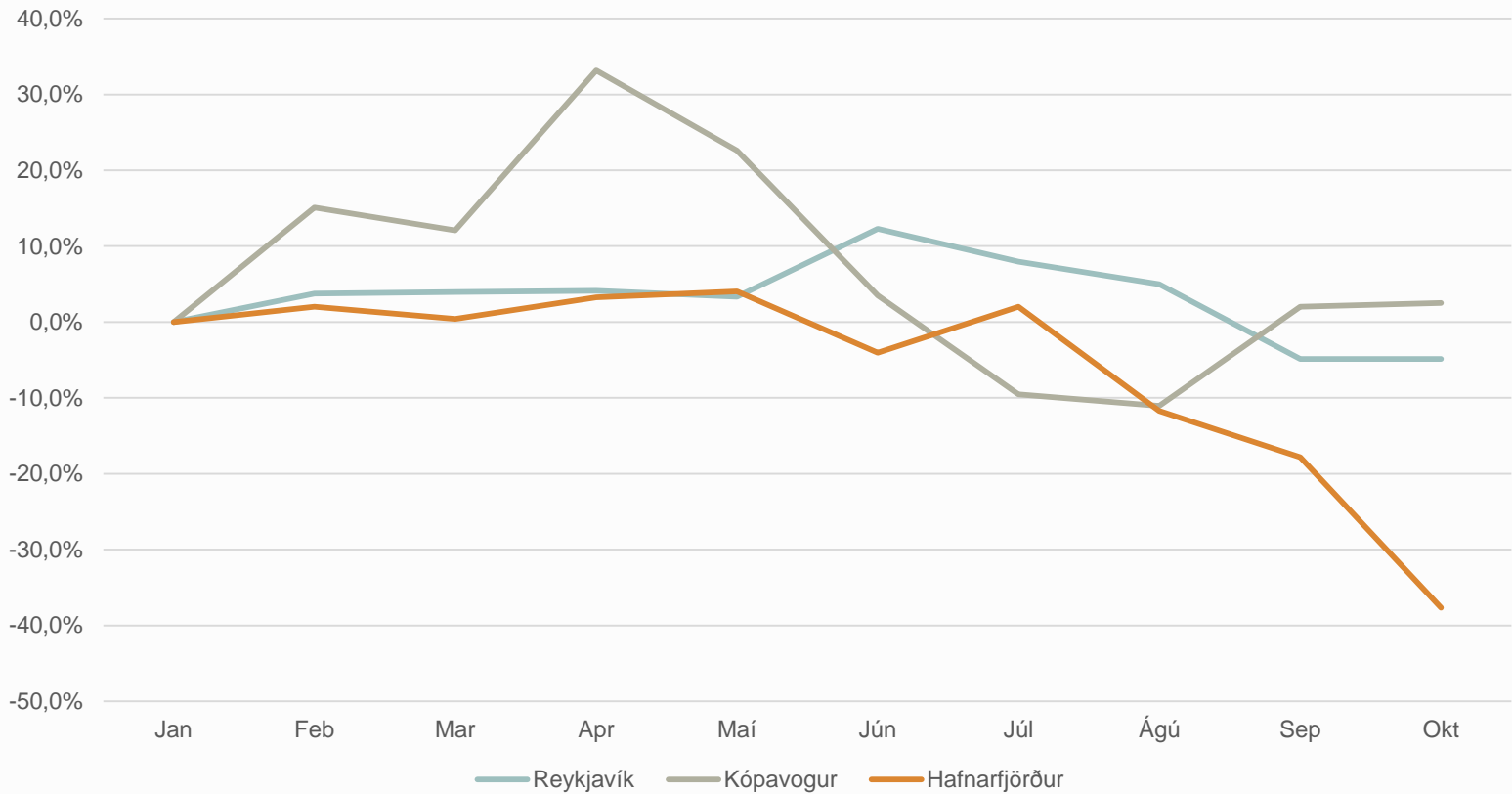


# Fjárhagleg niðurstaða

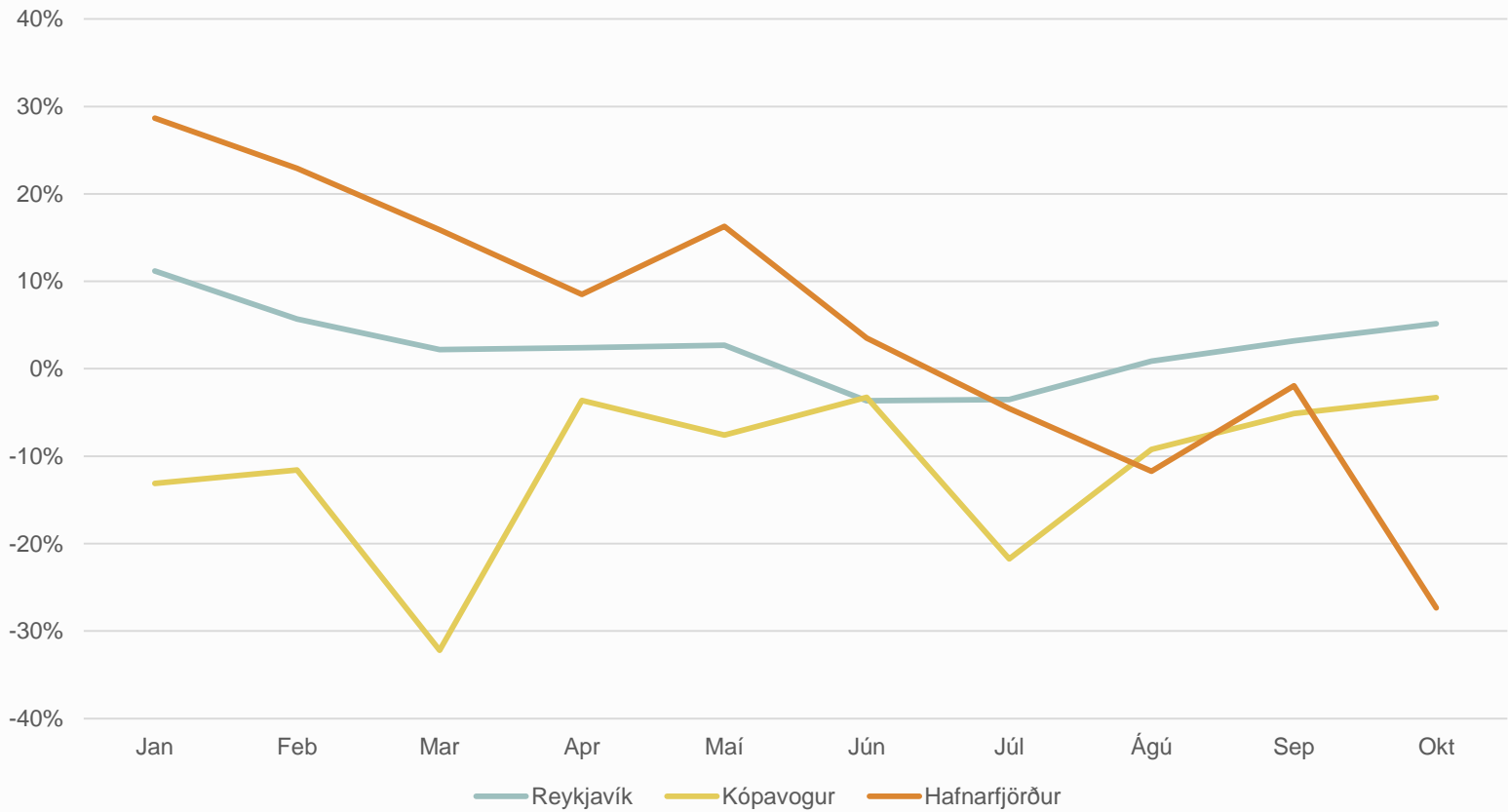
---

- Sparnaður innan ársins rúmar 30 m.kr. miðað við nóvember
- Kostnaður við ráðningar um 20 m.kr. á móti.

# Samanburður við önnur sveitarfélög: Þróun fjölda innan ársins



# Samanburður við önnur sveitarfélög: Mánaðarleg þróun m/v fyrra ár



# Viðhorfskannanir

---

Aðferðafræði

Hópar

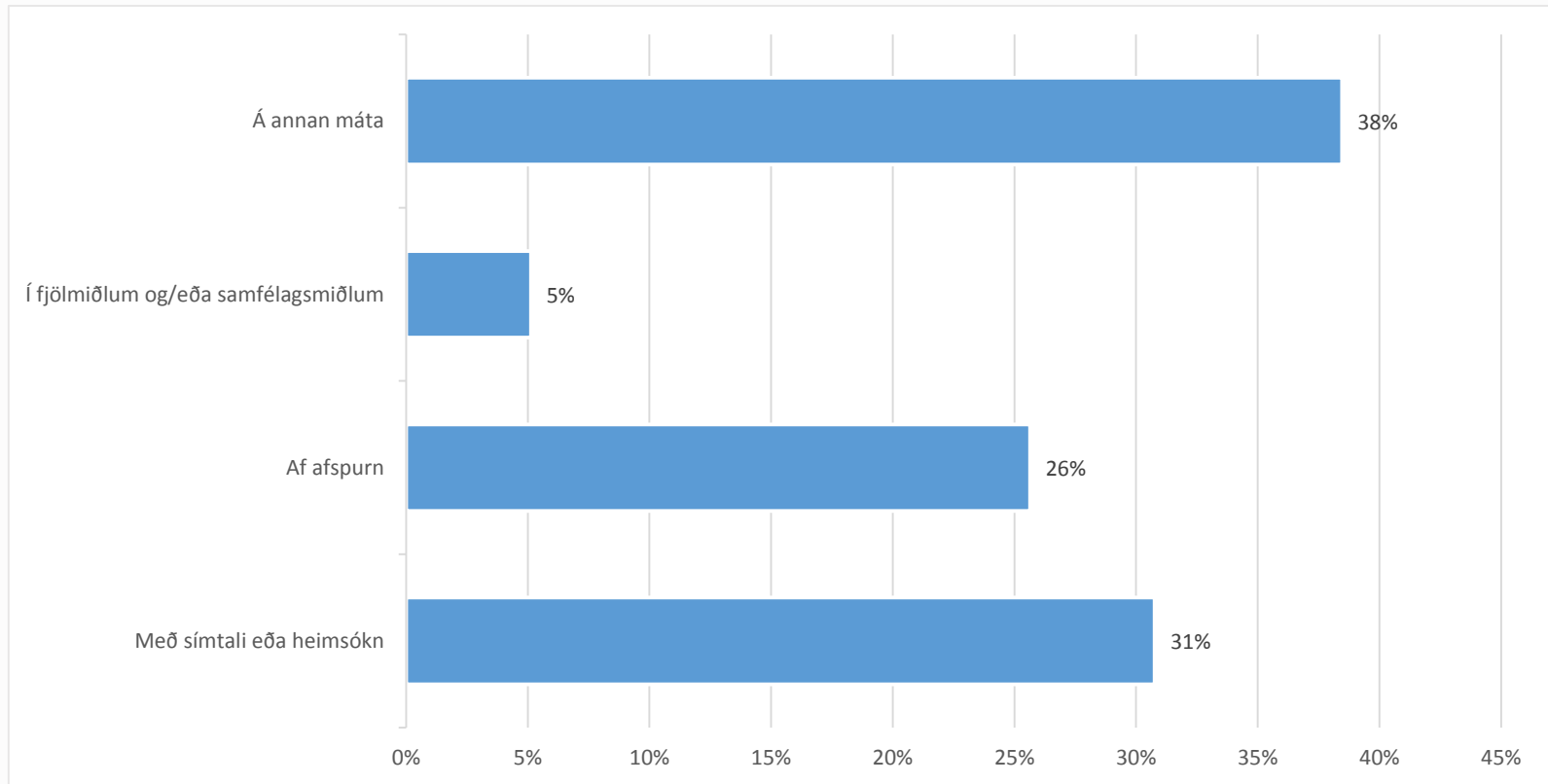
- Atvinnurekendur
- Vinnuhópur
- Virkni hópur
- Afskráðir

# Atvinnurekendur

---

# Hvar heyrðir þú af Áfram

---



# Ástæða þáttöku

---

„Okkur vantaði starfsfólk”

„Það er mikill fjármagnsskortur sem hindrar vöxt fyrirtækisins”

„Þetta er kaup kaups verkefni, það græða allir”

„Það er skylda fyrirtækja að hjálpa fólki sem á í vanda á vinnumarkaði”

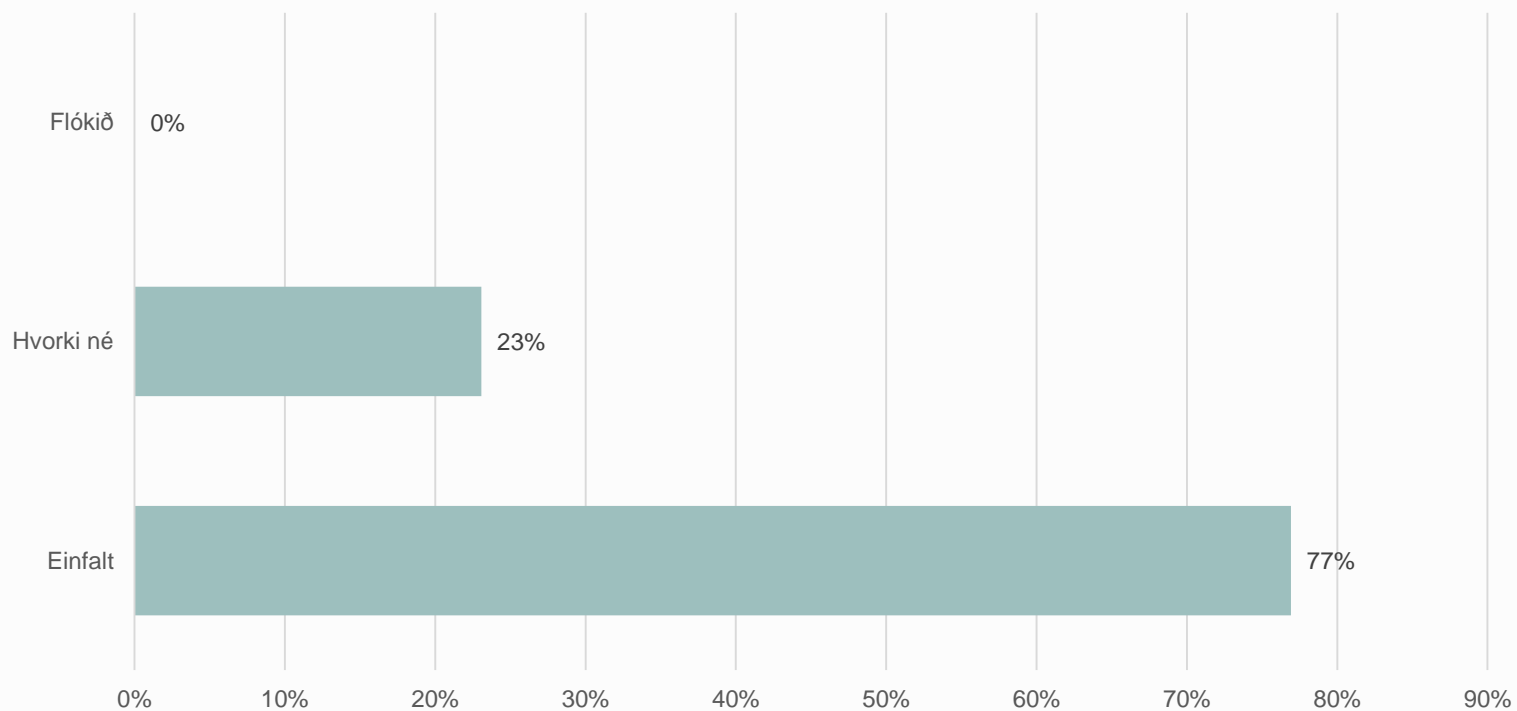
„Við vildum láta gott af okkur leiða”

„Við vildum nýta verkefnið”



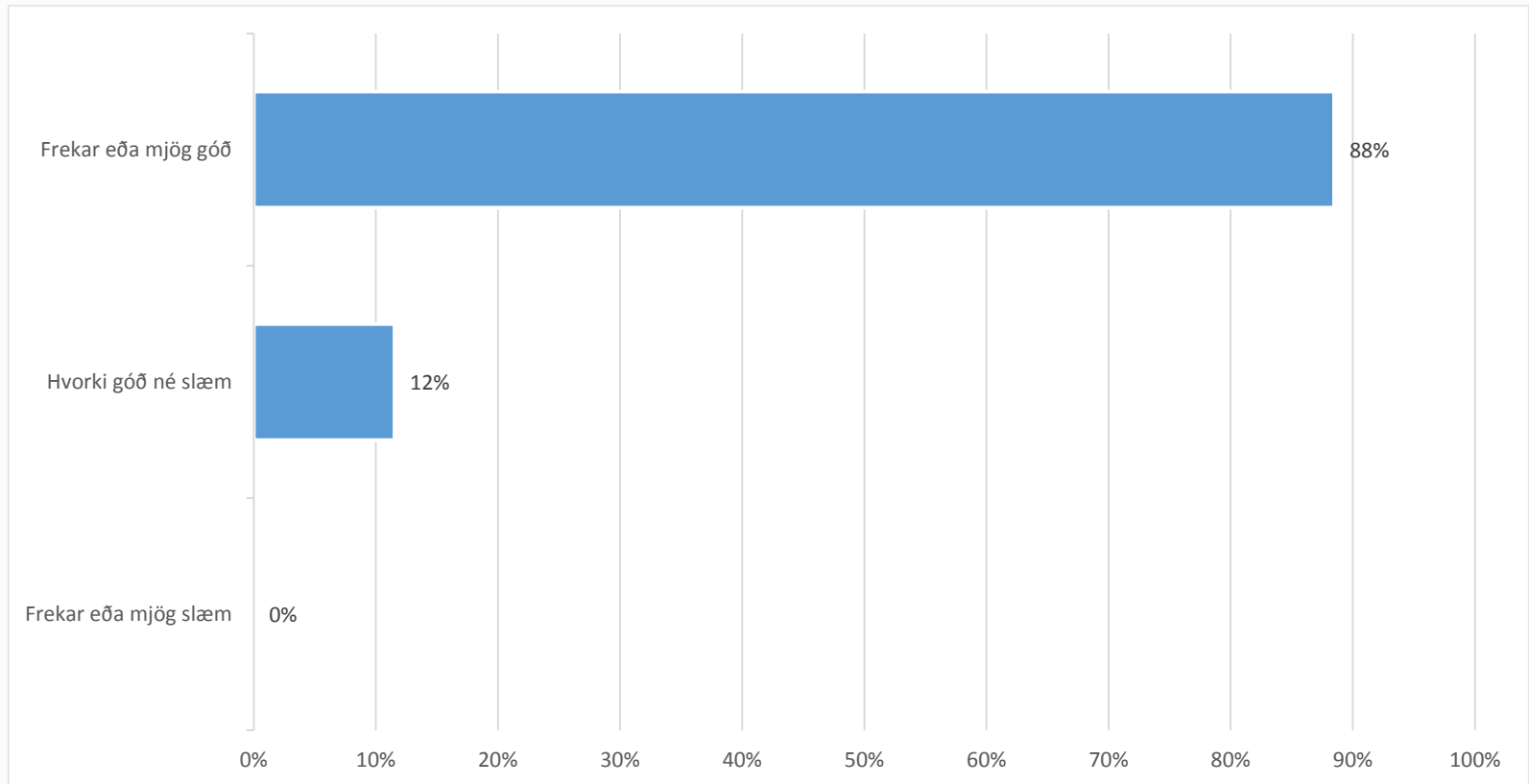
# Mat á ráðningarferli

---



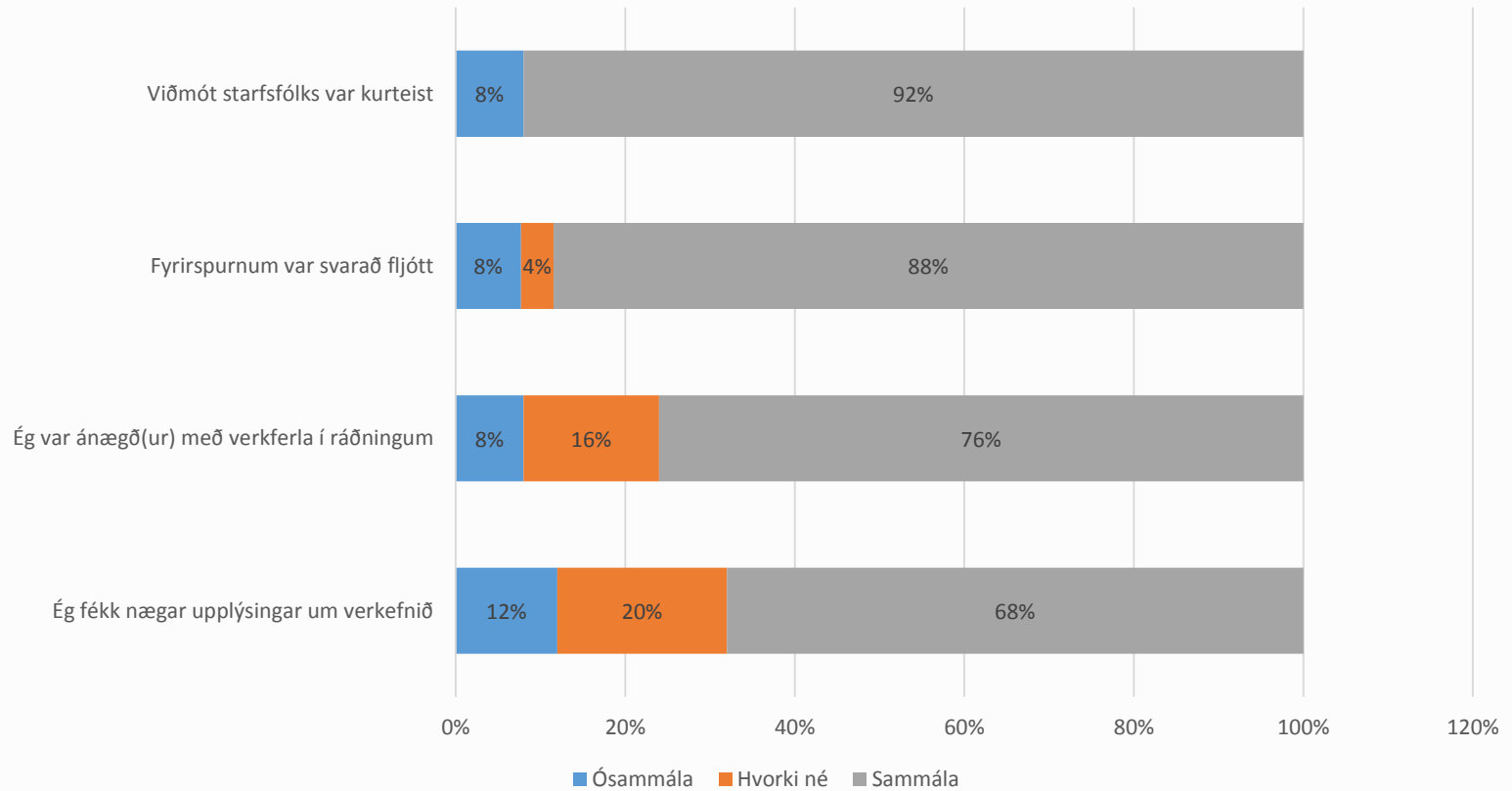
# Mat á þjónustu Atvinnumiðstöðvar

---



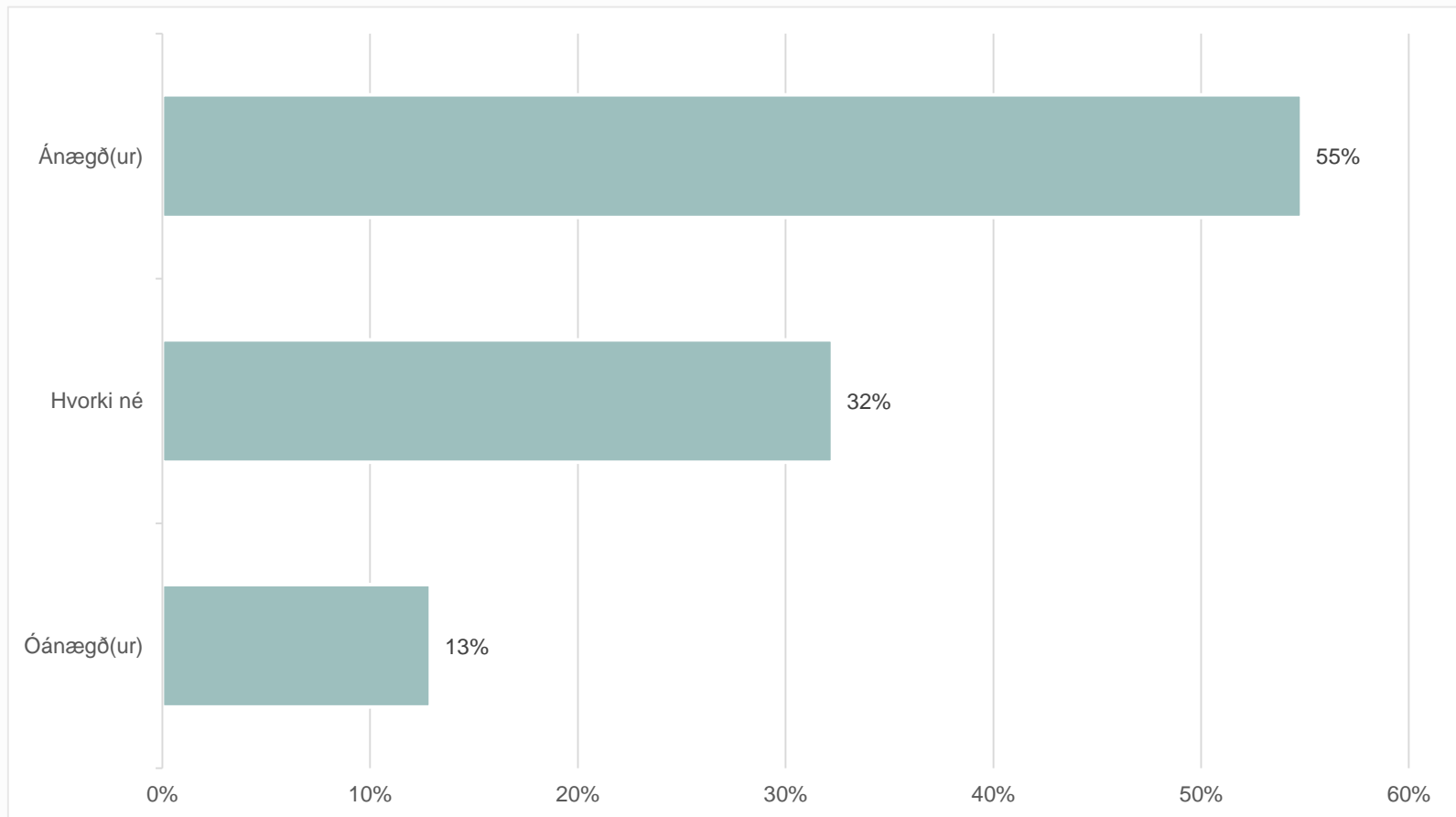
# Einstakir þættir

---

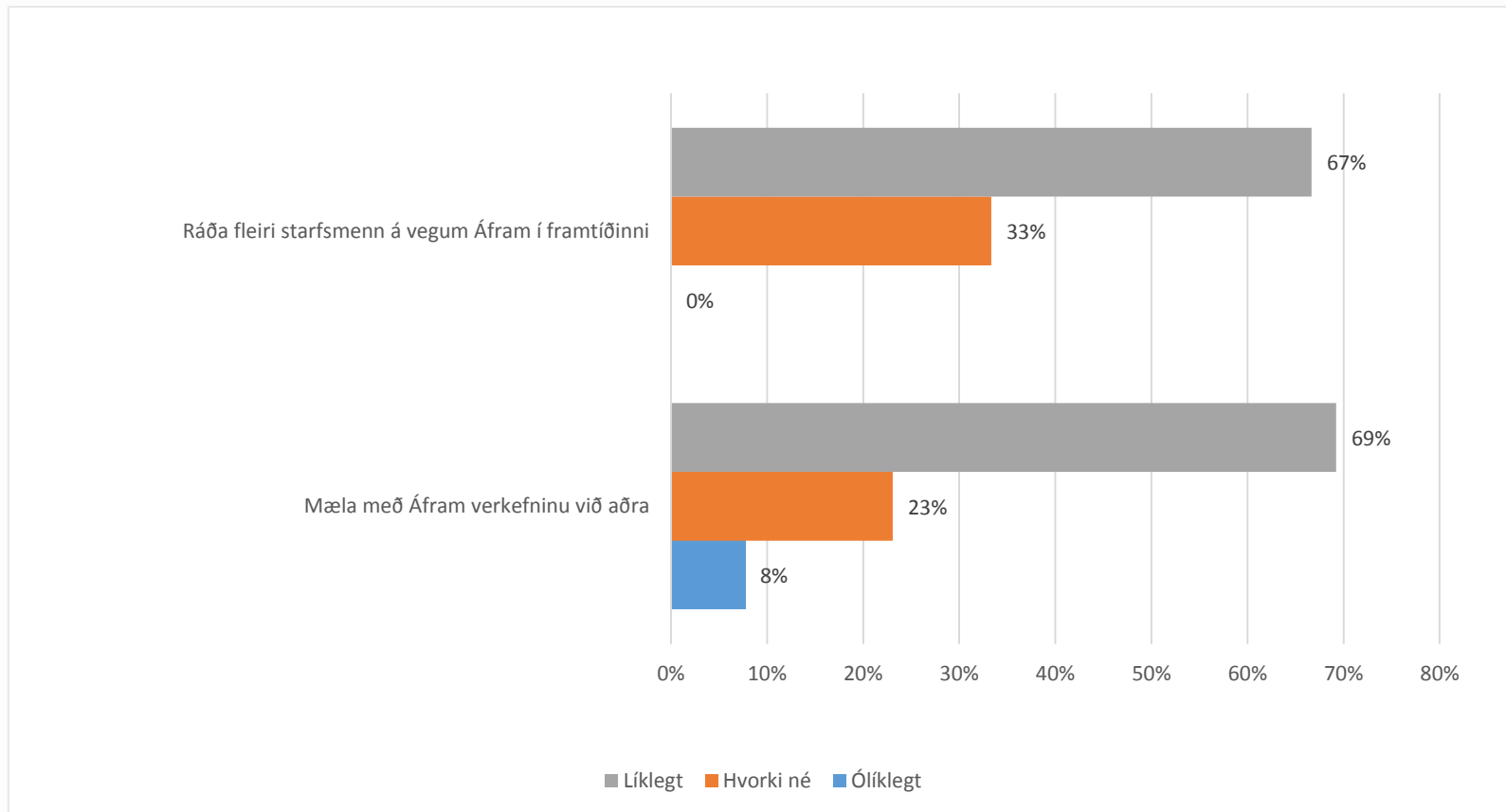


# Afstaða til ráðins starfsfólks

---



# Afstaða til verkefnisins

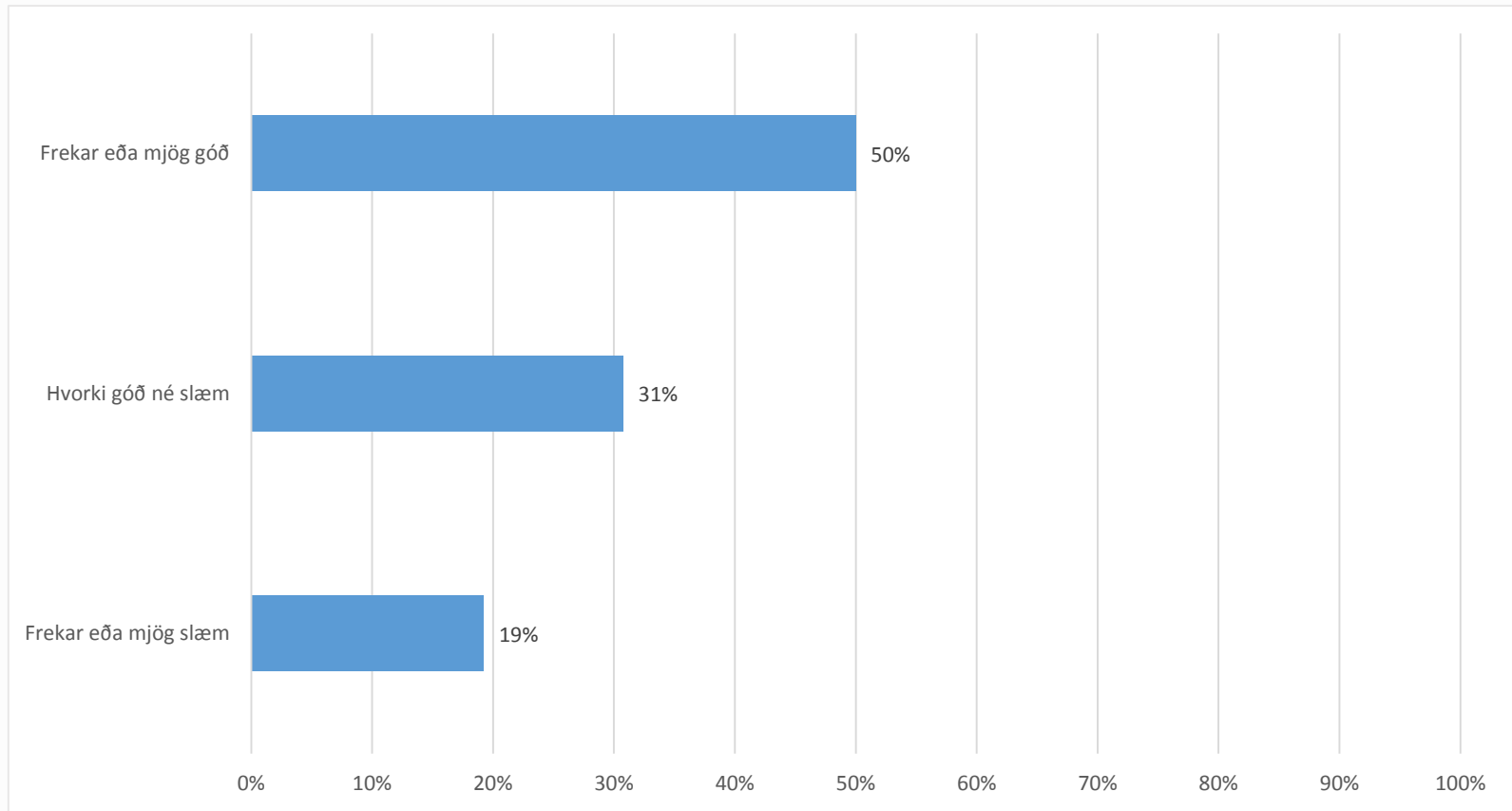


# Einstaklingar í þjónustu

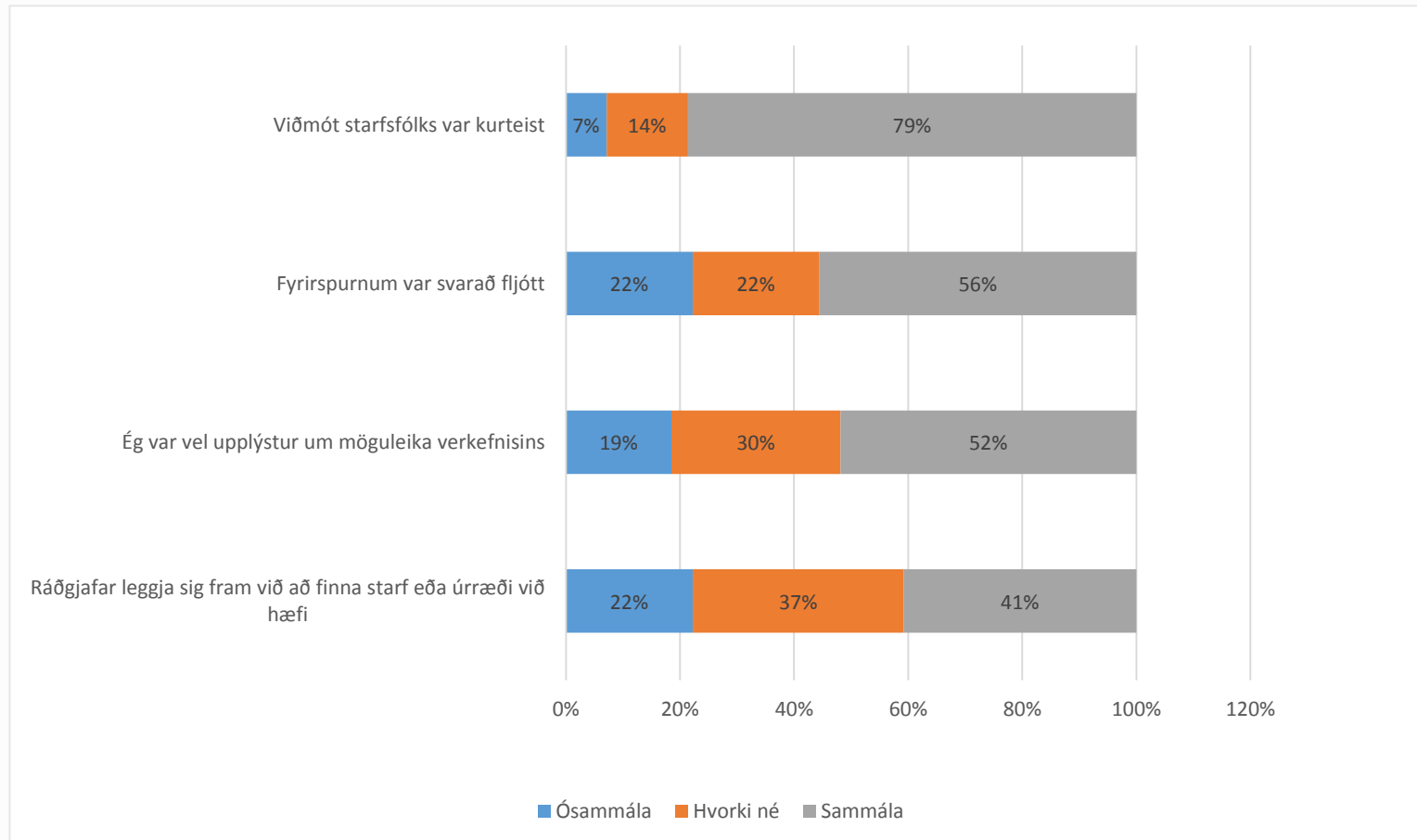
---

# Mat á þjónustu Fjölskylduþjónustu og Atvinnumiðstöðvar

---



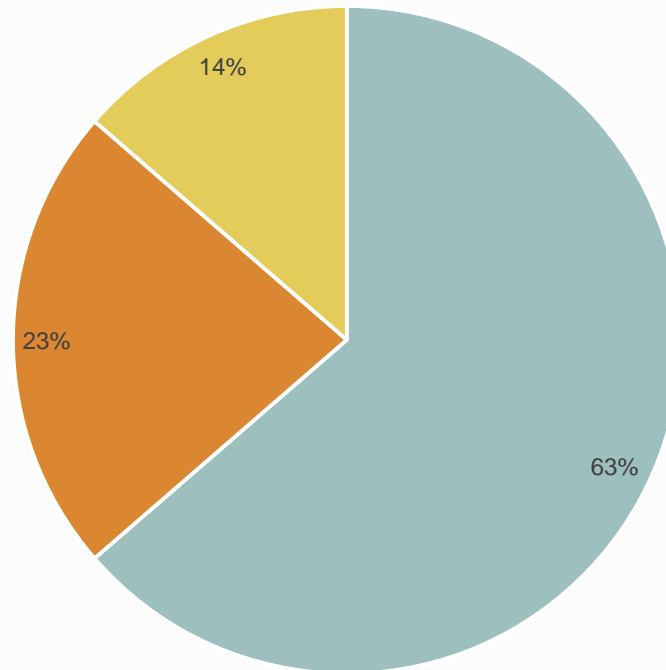
# Einstakir þættir þjónustu





# Afskráðir og brottfall: Núverandi staða

---



Í starfi eru taldir bæði þeir sem eru enn í Áframstarfi og þeir sem fundu sér starf sjálfir

■ Í starfi ■ Í námi ■ Á endurhæfingarlífeyri

# Mat þátttakenda á eigin styrkleikum

---

Nokkrir nefna dugnað, tryggð og nákvæmni á meðan aðrir greina frá eiginleikum sem eru persónubundnir. Einn svaranda segir frá núverandi starfi á vegum Áfram þar sem hann fær að vinna við það sem hann elskar, að elda og baka. Ungur maður svarar þessari spurningu svona:

*„Ég er kominn í námið sem mig langar í, er nákvæmur, stundvís og bestur“.*

Allir svarendurnir voru jákvæðir í garð starfsins. Þeir fengu góðar móttökur í upphafi, kunna vel við sig í starfinu og eru ánægðir með eigin frammistöðu.

# Ánægja í starfi

---

Einn viðmælandi í starfi á vegum Áfram, finnur til hamingju yfir starfinu og segir að viðtökurnar hafi komið sér á óvart. Að hans sögn, bjóst hann ekki við að „fá að tilheyra hópnum” og vera metinn að verðleikum, „eins og hinir”. Eins og hann orðar það sjálfur, þá leit hann svo á að „þau [atvinnuleitendurnir] væru ekkert annað en afleysingafólk í augum fyrirtækja”, en ekki „venjulegir” umsækjendur. Reynsla hans varð allt önnur.

Ung kona var þakklát fyrir „þetta tækifæri,” sem „atvinnuverkefnið” er. Hún hafði verið ráðin til Hafnarfjarðarbæjar stuttu eftir að hafa skráð sig og fékk í kjölfarið framtíðarstarf annars staðar um þremur mánuðum seinna. Að hennar sögn var það „verkefninu að þakka hversu vel atvinnuleitin gekk”. Áfram starfið hafði blásið henni aukið sjálfstraust í brjóst því

„allir...trúðu því að hún gæti það”

# Niðurstöður

---

- Telja verður að flestum meginmarkmiðum sem sett voru hafi verið náð.
- Slíkt gildir um sköpun starfa, fækkun einstaklinga á skrá og fjárhagsleg markmið.
- Ráðningar urðu færri en stefnt var að en hafa eigi að síður skilað tilætluðum árangri.
- Þjónusta við einstaklinga á fjárhagsstyrk er almennt góð en vísbendingar eru um að bæta þurfi enn frekar einstaklingsbundin virkni- og hæfingarúrræði fyrir þá sem veikast standa.

# Ábendingar-sköpun starfa

---

- Atvinnumiðstöð grisji skráð störf þannig að einungis séu þar skráð störf sem stjórnendur hafi raunverulegan hug á að ráða í innan eðlilegs tíma.
- Árstíðabundin störf, t.d. þau sem ráðið er í á vorin, verði tekin út þar til hægt er að ráða í þau.
- Þá verði strax í janúar farið í átak til öflunar nýrra starfa hjá bænum og á almennum markaði til kynningar á verkefninu, líkt og gert var í upphafi.

# Ábendingar: Greining og stuðningur við einstaklinga sem ekki hafa fengið ráðningu í vinnuhóp

---

- Ráðgjafar greini sérstaklega eiginleika og hæfni einstaklinga í vinnuhópi sem verið hafa í atvinnumiðlun lengur en þrjá mánuði án þess að fá ráðningu.
- Ráðgjafar setji fram tillögur að hentugum störfum fyrir viðkomandi einstaklinga í samráði við þá sem verkefnastjóri afli hjá Hafnarfjarðarbæ.
- Samhliða ráðningu fái þessir einstaklingar sérstaka aðstoð, t.d. einn morgunn í viku, við að aðlaga sig nýju starfi.
- Leiði þetta mat í ljós að frekari aðstoðar er þörf, verði einstaklingur færður alfarið í virknihóp.

# Ábendingar: Virkniþópur

---

- Skoðað verði að samþætta námsstyrki Hafnarfjarðarbæjar og Áframverkefnið, þannig að sköpuð verði námstengnd úrræði fyrir yngra fólk á fjárhagsstyrk í samráði við menntunaraðila í bænum, skóla og símenntunarstöðvar.
- Mikilvægt er þó að huga að því að námsframboð endurspegli getu og þarfir þessara einstaklinga sem margir hafa brotna sögu að baki úr hinu hefðbundna skólakerfi.
- Samþætting úrræða við hlutastörf hjá Hafnarfjarðarbæ, þar sem saman fari raunveruleg starfspjálfun einstaklinga sem standa afar veikt á vinnumarkaði, án þess þó að fullnægja skilyrðum VIRK um óvinnufærni, og námsskeið eða sjálfsstyrking í formi reglubundinna úrræða samhliða hinu nýja starfi.
- Lækkað starfshlutfall í þessum tilfellum frá því sem almennt gerist í Áfram (2/3).

# Ábendingar: Brottfall og skerðingar

---

- Frumvarp um endurskoðun á lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga.
- Heimildir sveitarfélaga til að beita skerðingum skýrðar og afmarkaðar. Hlýtur slíkt almennt að teljast mjög jákvætt enda um að ræða íþyngjandi ákvörðun sem mikilvægt er að sé reglufest og skýr.
- Heimildir Hafnarfjarðar til að beita tímabundnum skerðingum hins vegar takmarkaðar frá því sem nú er, eða úr þremur mánuðum við fyrstu höfnun og sex mánuðum við aðra höfnun í tvisvar sinnum tvo mánuði.
- Skýrsluhöfundar telja að lögfesting þessa ákvæðis með þessum takmörkunum gæti að einhverju leyti dregið úr aðhaldsáhrifum skerðinga.



# Starfsemi fjölskyldusviðs og samstarfið við Atvinnumiðstöð

---

- Lagt er til að Hafnarfjarðarbær endurskoði meðferð og vistun upplýsinga þannig að hægt verði að samræma gögn og lesa milli mismunandi kerfa svo að upplýsingakerfi bæjarins gefi nauðsynlegar upplýsingar.
- Fundin verði lausn á samkeyrslu upplýsingakerfa bæjarins og Vinnumálastofnunar varðandi atvinnuleitendur á fjárhagsaðstoð og hlutverk hvors aðila um sig innan Atvinnumiðstöðvar Hafnarfjarðar skýrt betur.